

例えばこんな時…

Medical care

不意のケガ
の応急手当
どうすればいい?



ドクターやカウンセラーが待機し

24時間365日

お電話1本で

適切なアドバイスをお届けします。

Parenting

赤ちゃんが夜中に
熱を出した、
どうしよう!



Mental care

ストレスがたまり
精神的に
まいっている



Nursing care

家族の介護
のことを誰かに
相談したい…



年中無休いつでも安心をお届け

先端的な受付システムを完備した相談センターにて、
常勤のドクターをはじめとする経験豊かなスタッフが
24時間・年中無休体制で電話による健康相談に応じ
ています。突然のお困りごとにもご利用いただけます。

420名の頼もしい相談スタッフ※

ドクター・ヘルスカウンセラー、オペレーターなど、様々なスタッフがご相談に応じています。*

ドクター : 内科・小児科・産婦人科・眼科・耳鼻咽喉科・泌尿器科・歯科・
海外感染症科、ほか
ヘルスカウンセラー : 保健師・助産師・看護師・心理カウンセラー・ケアマネジャーなど
キャリアのある相談員



Medical care
医療全般

身体の気になる症状や治療について相談できます。

頭痛、歯痛、風邪の諸症状、嘔声、口渇、めまい、耳鳴り、舌痛、味覚臭覚異常、視覚異常、いびき、肩こり、更年期症状、腹痛、手足のしびれ、発疹、夜間・休日の医療機関情報、薬の副作用、など

何科を受診したらいいのか？どんな病気が考えられるのか？応急処置は？など、気になる悩みを解決します。

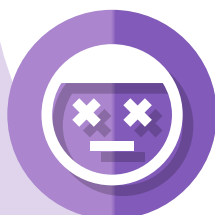


Parenting
育児相談

母子保健や育児について相談できます。

家族計画について、不妊症、マタニティーブルー、産院情報、出産方法、授乳について、妊娠中の生活について、妊娠中の病気、誤飲、転倒、おねしょ、歯並び、指しゃぶり、爪かみ、卒乳、離乳食、おやつ、トイレトレーニング、発育、予防接種、常備薬、など

ご相談いただくことで、出産や育児に対する不安感の軽減を期待できます。



Mental care
メンタルヘルス

ストレスや精神の健康について相談できます。

対人関係の悩み、職場のストレス、夫婦の問題、子育てのストレス、不登校、いじめ、気分障害、不安障害、不眠、摂食障害、心身症、アルコール依存症、ギャンブル依存症、こころの悩みを抱える人への接し方、専門医のご案内、など

ストレスの緩和や、適切な医療機関への受診の促し、セルフケアやラインケアの役割を期待できます。



Nursing care
介護相談

家庭看護や介護について相談できます。

運動指導、食事指導、水分補給・食事の選び方、吐瀉の応急処置、寝衣の調整、冷・温湿布、冷あん法について、室内の環境について、入浴・清拭、どのようなとき再診すべきか、家庭で出来る看護、床ずれ防止、排泄などの生活介助、介護保険について、など

セカンドオピニオンや、他人に聞きづらいお悩みもご相談できます。介護者の方の負担軽減に役立ちます。



Health care
健康全般

健康保持や増進について相談できます。

健康保持、病気の予防、健康な食事とは、どのような運動をするべきか、医師からの説明の受け方、高度医療、医療費控除、人間ドックほか各種健康ドック、生活環境の見直し、食品衛生、予防接種、など

生活習慣予防や、メタボリック対策、症状・疾病の早期発見、早期治療、健康教育などに効果が期待できます。