

◆利用規約

第1条(本規約の目的)

- 1.本規約は、株式会社グロウサポート（以下、「当社」という。）が提供する「IT ヘルプデスク」の利用について定めるものです。
- 2.本サービス（第2条で定義します。）を利用される利用者は、本規約を誠実に遵守するものとします。

第2条（用語の定義）

本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 利用契約：本規約に基づき当社と利用者との間に締結される本サービス提供に関する契約
- (2) 利用者：利用契約を当社と締結し、本サービスの提供を受ける方
- (3) 本サービス：当社が提供する「IT ヘルプデスク」にて利用料の範囲において提供されるサービス
- (4) 利用料：本サービスを利用するにあたり必要な代金
- (5) ID：当社または当社が提携する第三者から利用者へ提供する本サービスご利用にあたって必要なID、アクティベーションコード、ご利用者識別番号

第3条(本規約の範囲)

- 1.本規約は、利用者と当社との間の本サービスに関する一切の關係に適用します。
- 2.当社が本サービスの円滑な運用を図るため必要に応じて利用者に通知する本サービスの利用に関する諸規程は、本規約の一部を構成するものとします。

第4条(本規約の変更)

当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。

- ①利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
- ②利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

本規約変更の際には、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨および変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示します。変更後の利用規約の効力発生日以降に利用者が本サービスを利用したときは、利用者は、利用規約の変更に同意したものとみなします。

第5条(本サービスの内容)

- 1.本サービスは、所定の利用料をお支払いいただくことによりスマートフォン・パーソナル

コンピュータ（以下、「パソコン」といいます。）・家電の使い方などが調べられたり、遠隔でスマートフォンやパソコンについての相談ができたりするサービスです。

2. 本サービスの提供対象となるパソコンに、以下の条件が整っているもののみを対象とさせていただきますので、あらかじめご確認をお願いいたします。

(1)本サービスを利用していただくのに以下の必要な環境が整っていること。

OS	Windows XP(Service Pack 3) / Vista / 7 / 8 / 10 Mac OS X 10.5 以降 ※すべて日本語版に限ります
ブラウザ	Windows ・Internet Explorer(5.5 以上)の場合、ActiveX コントロールを使用 ・Firefox(1.0 以降)又は Netscape(7.0 以降)の場合、実行ファイルを利用 Mac OS ・ブラウザに依存する制約無し
マシンスペック	Intel Core2Duo 以上
空き容量	ハードディスク 1GB 以上、メモリー(RAM) 1GB 以上
回線環境	インターネット接続された状態（ブロードバンド環境推奨）

(2)パソコンのマニュアル等の付属品があらかじめお手元に用意されていること。

(3)正規のライセンスが付与されているオペレーションシステム（以下、「OS」といいます）およびソフトウェアがプリインストールされている完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしていること。

(4)パソコンの増設機器や周辺機器は、接続するパソコンおよび OS で稼動が確認されている完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしている製品であること。

(5)付属のマニュアルおよび OS に適応したドライバーが用意されているソフトウェア（一般的なアプリケーションソフト）であること。

(6)広く一般に知られ、多くの個人ユーザーが日常的に使用しているパソコンおよび周辺機

器であること。

第6条（委託業務）

本サービスの利用にあたって、当社は当社指定の第三者にオペレーター業務を委託することができます。ただし、その場合、当社は責任をもって委託先を管理するものとします。

第7条（利用料）

本サービスの利用にあたって、利用者は販売代理店等が定めた利用料を支払って頂きます。

第8条(当社の権利)

1.当社は本サービスの運営にあたり、以下の権利を有します。

(1)財産権

利用者をご登録したコンテンツを除き、本サービスに含まれている、個々の情報、ソフトウェアの一部又は全部に関する財産権は、当社、及び当社に当該情報を提供している提携先に帰属しています。

(2)本サービスの内容を追加・変更・削除する権利

当社は、本サービスの内容の変更、修正、項目の削除、追加を行う権利を有します。内容の変更は当社ウェブサイトに掲示することなどにより、利用者への通知に代えることができます。

(3)本サービスへの入会をお断りする権利

当社は、利用者が下記に該当することを当社が確認した場合、ご契約を解除することができ、利用者は予めこれを了承するものとします。

①利用申込みにあたり、申込者が存在しない。または、虚偽に記載、誤記があった場合

②利用者が日本国外に居住する場合

③利用者が第12条に定める反社会的勢力に該当する場合

④利用者が過去に本サービスの代金支払いを遅延し、または不正に免れようとしたことがある場合

⑤その他、当社が利用者に対し、本サービスを利用することを不相当と判断する場合

2.利用者様の管理

(1)利用資格を停止又は失効させる権利

以下に該当する場合、当社は一切の責任を負うことなく当該の利用者の利用資格を停止又は失効させ、本サービス提供の停止又は中止をする場合があります。この場合、当社から利用者に対して、通知に関する責任を負うことはありません。

①利用者が本規約の内容又は趣旨に違反した場合

②その他、利用者として不適切又は本サービスの提供に支障があると当社が判断した場合

第9条(本サービスにおける禁止及び制約事項)

1.利用者は、本サービスを利用して、次の行為を行わないものとします。

- (1)当社が特に認めた行為以外の、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とする行為。
 - (2)当社もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為。
 - (3)当社もしくは第三者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為。
 - (4)公序良俗に反する、もしくは、その恐れのある行為。
 - (5)詐欺等の犯罪に結びつく、または結びつくおそれのある行為。
 - (6)故意、過失問わず同一のIDを、複数ユーザーで共有する行為。
 - (7)当社の同意なくIDを転売又は譲渡する行為。
 - (8)他人のIDを使用する行為またはその入手を試みる行為。
 - (9)その他、IDの不正利用。
 - (10)非合法活動の勧誘、ねずみ講にあたる行為。
 - (11)無断・無許可の宣伝活動等をする行為。
 - (12)本サービスを転売する行為。
 - (13)本サービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対し、重大な支障を与える、もしくは、その恐れがある態様において本サービスを利用する行為。
 - (14)医師法、保健師助産師看護師法、薬事法等の法律に違反及び違反を助長させるような行為。
 - (15)個人の特定につながる情報を提供する行為。
 - (16)その他当社が不適切と判断する行為。
- 2.禁止・制約事項に違反した場合には当社は利用者への本サービス提供を停止又は中止しうる場合があります。

第10条(個人情報の保護)

1. 当社は、本サービスを提供するために、利用者に関する個人情報をご提供いただくものとします。この場合における利用目的は当社が定めるプライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます）のとおりとします。
2. 利用者は、本サービスの申込みの前に、本プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。
3. 利用者は、当社に対して提供する情報が十分でない又は不正確である場合には本サービスの提供が十分に受けられない可能性があることをあらかじめ了承するとともに、このことによって生じる不利益について当社に対して異議を申し立てないものとします。
4. 本規約に定めるほか、当社が本サービスに関して取得する利用者に関する情報の利用範

困、第三者開示の有無その他の詳細は、本プライバシーポリシーに準拠するものとします。

第 11 条(免責事項)

当社は、本サービスの運営にあたり免責事項を次のとおり定めます。

1.当社また当社指定の第三者は、本規約で特に定める場合を除き、利用者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任を問わず、利用者が当社に支払う 12 ヶ月分の利用料金相当額を超えて賠償の責任を負わないものとします。ただし、利用者が本サービスの利用に関して当社または当社指定の第三者の故意または重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。

2.当社または当社指定の第三者は、本サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、真偽、正確性、最新性、信頼性、有用性、または第三者の権利を侵害していないこと等を一切保証しないものとします。

3.当社は、利用者からの問い合わせを遅滞無く受け付けることを保証するものではありません。

4.損害賠償請求

利用者は、当社に故意又は重過失が存する場合を除き、当社に対し損害賠償等請求を一切行うことができません。

5.損害額

当社の故意又は重大な過失によって利用者に損害を与え賠償を行う場合は、利用者の通常の直接損害に対してのみ損害責任を負うものとし、その上限は利用者が当社に支払う 12 ヶ月分の利用料金相当額とします。

第 12 条(反社会的勢力の排除)

1.利用者は、現在および将来に亘って次の各号のいずれか一にも該当しないことを表明し、確約します。

①暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロまたは特殊知能暴力団、その他の反社会的勢力（以下、「反社会的勢力」という）であること。

②反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していること。

③反社会的勢力を利用して、業務を妨害し、またはその恐れのある行為もしくはその他の不正行為をしていること。

④反社会的勢力を利用して名誉や信用等を毀損し、またはその恐れのある行為をすること。

⑤反社会的勢力を利用して詐術、暴力行為もしくは脅迫的言辞を用いること。

⑥自らが反社会的勢力である旨を伝え、または関係団体もしくは関係者が反社会的勢力である旨を伝えること。

2. 当社は、利用者が、前項の確約に反したことが判明した場合には、利用者に対して事前

の通知なく本サービスの利用を停止し、かつ登録を抹消することができるものとします。

3. 前項に基づく当社の措置により、利用者に損害が生じた場合、当社は一切の賠償責任を負わないものとします。また、かかる当社の措置により、当社に損害が生じたときは、利用者はその損害を賠償するものとします。

第 13 条(著作権)

本サービスで当社が提供しているすべての情報やコーポレートマーク、商標、映像や画像などの著作権は当社に帰属するか、又は他の著作権者などの権利者から当社が許諾を受けているものです。それら著作権保護対象物の取り扱い、及び使用に関しては次のことにお守りいただきます。

1. 個人的な利用に関しては、あくまでも第三者が閲覧可能な環境に流用されない、又は営利的な目的で利用されないという前提において、著作権法で認められた範囲で表示、複製、印刷などは認められるものとしますが、改変などは認められません。

2. 個人的な使用であっても著作権等に関するあらゆる表示を削除してはなりません。

3. 上記以外に該当する利用に関しては予め書面によって申請をし、当社の正式な許可を取った後でのみ、再利用し、複製し、再配布出来ます。ただし、あくまでも利用者の誤解を受けるような使用方法はお断り致します。

4. 本サービスのレイアウト、デザイン及び構造に関する著作権は当社に帰属します。

第 14 条 (本サービスの停止)

以下に該当する場合、本サービス提供の中断又は当社が本サービス提供の停止をすることがあります。停止の場合には事前に本サービスに掲示するものとしますが、中断の場合にはこの限りではありません。

- ①本サービスを提供する設備の保守上又は工事上やむを得ない場合
- ②本サービスを提供する設備にやむを得ない障害が発生した場合
- ③天災、地変、その他の非常事態により、本サービスが提供できなくなった場合
- ④その他、本サービスの運営上又は技術上必要と当社が判断する場合

第 15 条(サービスの一部又は全部終了について)

当社は、利用者に対し 3 ヶ月以上前に通知し、本サービスの一部又は全部を終了できるものとします。この場合、当社は、利用者その他いかなる者に対しても、いかなる責任も負わないものとします。

第 16 条 (契約終了後の処理)

利用者は、理由の如何を問わず本サービスを解約した場合、ただちに本サービスの利用を終了し、以後、本サービスを利用することはできません。

第 17 条 (不可抗力)

当社は、火災、停電、当局の不作为、ストライキ、疫病、暴動、戦争行為、天災および通信回線の不通等があった場合またはメンテナンス等通常必要とされる本サービスの中断を伴う場合には、本規約における債務を履行する責任を一切負わないものとし、これにより利用者に生じた損害等について免責されるものとします。

第 18 条(準拠法及び合意管轄)

- 1.本規約の準拠法は日本法とします。
- 2.本規約に関連し紛争が生じた場合には、その訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第 19 条(条項の効力)

規約の一部に不備があった場合でも、他の条項は効力を失わないものとします。

第 20 条(特約)

規約の一部条項において特約をした場合については、当該条項の定めにかかわらず、その特約事項を適用します。