

おトクにモバイル無制限【5995】FS030W 契約確認書

◆契約内容に関する重要なお知らせです。十分にお読みいただいた上でお申し込みください。

- ◆ご質問その他お問い合わせは、株式会社GrowSupport【おトクにモバイル提供元】（以下、「弊社」といいます）カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。
- ◆この書面に記載の金額は特段の定めがない限り全て税込価格です。

お支払方法について

- ご利用料金についてのお支払いは会員が指定した（使用可能なブランドに限る※海外発行カード・デビットカード・Vプリカ等は取り扱い不可）クレジットカードでのお支払いとなり、クレジットカード会社指定日に振り替えられます。クレジットカードは会員ご本人様名義に限ります。（12歳以上18歳未満の場合は、親権者名義であればこの限りではありません。）
- 弊社規定の審査によりお申し込みの受付ができないことがございます。また、審査が落ちた理由についても公表しておりませんのであらかじめご了承ください。
- クレジットカードの登録には3Dセキュア2.0（EMV3-Dセキュア）が必要です。

料金・プランについて

ご利用月	通信料	ユニバーサルサービス料 /電話リレーサービス料	モバイルWi-Fi 商品代金(36回払)	3年割/ ずっと割	合計金額
1～36ヶ月目	12,078円	4円	1,650円	7,134円	6,598円
37ヶ月目以降～	12,078円	4円	0円	5,484円	6,598円

頭金	0円	分割支払	1,650円	実質年率	0%
支払回数	36	支払期間	37	支払総額	59,400円

- 初回のみ事務手数料3,300円がかかります。
- モバイルWi-Fiは36回の分割支払いとなります。3年以内にご解約された場合は、分割支払残額のお支払いが必要となりますのでご注意ください。
- ※申込時に選択されたプランが適用されます。※プラン変更は原則承っておりません。
- 契約期間の拘束がないプランもございます。（通信料12,078円に割賦代金を加えた料金となります。詳しい料金一覧はQRコードからご覧ください。）このプランは契約解除料がかかりませんが、各割引は適用されません。
- ◎URL：http://wificenter.jp/plan/otokuni_202507_plan.pdf
- 【QRコード】



ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料について

- 本サービスにおいて、1電話番号あたりユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料のご負担をお願いしています。
- ユニバーサルサービス料・電話リレーサービス料につきましては、適宜料金の見直しが行われるため、その内容に応じてお客さまにお支払いいただく料金金に変更される場合がございます。詳細は電気通信事業者協会ホームページにてご確認ください。
- ・ユニバーサルサービス料(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)
- ・電話リレーサービス料 (https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/)

契約期間・契約解除料について

- 契約期間は開通月の翌月を起算月とする3年間です。
- 契約期間中にご解約された場合は、6,490円の契約解除料がかかります。契約期間終了後は契約解除料がかかりません。
- 3年以内にご解約された場合は、分割支払残額をお支払いいただく必要がございますのでご注意ください。
- 解約につきましては、通信回線は毎月20日までに、オプションは毎月末日までに、最終頁に記載の連絡先までご連絡いただきますと当月末日をもって解約できます。

USIMカードご利用上の注意

- USIMカードの所有権はソフトバンク株式会社に帰属しています。USIMカードは貸与品となります。本サービスの解約等の際には、USIMカードを弊社カスタマーセンター宛に解約月の翌月10日18:00までに、ご返却していただく必要があります。紛失、破損等によりUSIMカードの返却が出来ない場合は、3,850円の再発行手数料がかかります。USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- USIMカードを利用する携帯端末が、下記いずれかに該当するか、事前にご確認ください。
- ・技術基準適合証明等を受けている。
- ・ソフトバンク株式会社のローミングパートナーである外国の電気通信事業者の無線局の無線設備。

ご利用可能なエリアについて

- 本サービスはソフトバンク株式会社のネットワークを利用いたします。
- サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

通信速度の制御について

- 一定時間以上継続してソフトバンク株式会社の電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 上記とは別に、一定期間に大量の通信接続をご利用される会員に対して、事前に通知することなくその通信を切断または通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、弊社が別に定める通信接続について制限を行う場合があります。速度制限にかかった場合、送受信時最大128kbpsに低速化されます。
- 上記内容は予告なく変更となる場合がございますのであらかじめご了承ください。

商品引き渡し時期について		
■商品の引渡しは、イベント会場等でご契約の場合、原則契約時にお渡しいたします。 ■WEB申込または、イベント会場等での申し込み後に、配送業者を利用して商品を引き渡す場合、弊社所定の配送業者を使用して概ね14日以内に発送いたします。 ■本サービスの契約後、商品の配送に概ね14日以上要する場合は、弊社所定の方法により会員に通知いたします。 ■配送は日本国内に限ります。 ■弊社から会員へ商品を発送したものの、長期不在など、会員が商品を受け取らず返送された場合、速やかにカスタマーセンターまでご連絡ください。なお割賦代金は契約通り発生いたします。		
商品について		
■契約時の引き渡し又は配送の完了をもって、弊社の売主としての引き渡し債務は履行されたものとし、商品に対する危険の負担は会員に移転します。 ■ご自身で改変等、商品の変更等を加えたことにより、本サービスを正常に利用できなかったとしても、弊社は一切の責任を負いません。		
免責事項		
■弊社は、本サービスの契約内容に適合しない事項が発見されたときは、別に定める方法によって、会員に対して前記内容を通知するとともに、契約に適合する内容の本サービスを提供するものとし、速やかに対応することに努めるものとします。ただし、前記内容は、あくまでも客観的な契約の内容から判断されるもので、会員の希望する内容のすべてを実現するものではなく、会員に生じたすべての損害（商品、本サービス、オプションサービス等を含む）および第三者に生じた損害を賠償するものではありません。		
サービス提供開始時期について		
■セットアップ完了次第ご利用いただけます。		
会員規約について		
■下記のURLもしくはQRコードより、会員規約を確認することができます。本サービスやオプション、商品の返送先など、ご利用に関する詳細を記載しておりますので、サービスのご利用開始前に必ずご確認くださいませようをお願いいたします。 ◎URL：http://wificenter.jp/kiyaku/otokuni_202507_kiyaku.pdf 【QRコード】 		
オプションサービスについて		
	サービス名	金額
共通	クラウドWIFI安心 Customize	660
	リモートサポートⅡ @おトクにモバイル	715
	ライフサポートⅡ @おトクにモバイル	715
	ONE CARTⅡ @おトクにモバイル	770
	住まいの相談窓口by PサポⅡ @おトクにモバイル	715
	アドガード@おトクにモバイル	770
■オプション料金はお申込みの翌月より発生します。		

お客様からお預かりする個人情報に関しては、下記の利用目的に限って利用し、その他目的以外での利用は行いません。お客様のお申込み関連書類に関して、個人情報保護の観点から弊社は責任を持って管理し、ご返却は一切致しません。また、ご契約を辞退されたお客様のお申込み関連書類に関しては弊社が責任をもって機密廃棄を行い、ご返却は一切致しません。

当社は、個人情報を口頭、書面電磁的記録、録音などにより適正に取得いたします。また、当社が取得した個人情報は、以下の利用目的に必要な範囲内で適正に取り扱います。

お問い合わせ番号：011-596-967※受付時間は12時から18時までとなります。

【初期契約解除制度について】

- 1.本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。
- 2.本書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。この場合、お客様は①損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料、セットアップ料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載した額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記②で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
- 3.その他オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。
- 4.事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
- 5.【本件についてのお問い合わせ先・書面送付先】
〒252-0244 神奈川県相模原市中央区田名3977-1 SLC内 3階
株式会社GrowSupport【おトクにモバイル提供元】Wi-Fi配送センター キャンセル受付係カスタマーセンター

◆初期契約解除制度は下記の窓口までご連絡いただくことで全ての手続きが完了します。

連絡先：0800-170-6724

受付時間 12:00～18:00 ※年末年始・弊社指定休日を除く

お電話にて、下記内容をお伝え下さい。

●契約者氏名 ●契約日 ●契約場所 ●契約者連絡先 ●契約プラン

◆また、書面を送付いただく方法でも手続きを行うことができます。

〈書面による解除の記載例〉

〇〇〇株式会社 〇〇行 ・住所 ・契約者氏名 ・電話番号	契約書面受領日 20XX年〇月〇日 ①契約者番号***** ②契約プラン 〇〇〇サービス ③サービス利用基本料 月額〇,〇〇〇円 上記契約を解除します。
--	---

【クーリングオフについて】

- ・本契約により締結した商品は、クーリングオフの対象です。
- ・契約書面受領日を含む8日以内であれば、クーリングオフをお受けしております。
- ・クーリングオフに関して不実のことを告げられて誤認し、又は威迫され困惑してクーリングオフをしなかったときは、改めてクーリングオフができる旨の書面を受領した日を含む8日間を経過するまではクーリングオフができます。
- ・クーリングオフは、当該クーリングオフに係る書面又は電磁的記録による通知を発した時に、その効力が生じます。
- ・クーリングオフをした場合、弊社はお客様に、損害賠償および違約金の支払いを請求いたしません。
- ・お客様は、既に引き渡された商品の引き取りに関する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。
- ・既に代金または対価の一部または全部を支払っている場合には、弊社は速やかにその金額を返還いたします。
- ・商品を使用し、または権利を行使して得られた利益に相当する金額の請求はいたしません。
- ・クーリングオフをご希望の場合は、下記①～②のいずれかの方法で受付しております。
①0800-170-6724へのご連絡 ※受付時間：12:00～18:00 ※年末年始・弊社指定休日を除く
②メールアドレス（customer.otokunimobile@growsupport.co.jp）での申請
- ・クーリングオフの連絡後は、弊社宛に速やかに商品の返却をお願いいたします。

ー 株式会社GrowSupport【おトクにモバイル提供元】カスタマーセンター ー

■SIMカード・商品返却先および書面送付先

〒252-0244神奈川県相模原市中央区田名3977-1SLC内 3階

株式会社GrowSupport【おトクにモバイル提供元】カスタマーセンター宛

株式会社GrowSupport【おトクにモバイル提供元】カスタマーセンター

代表取締役 柴田徹弥

0800-170-6724

北海道札幌市中央区北二条西二丁目34 フォージャース札幌ビル10F

12:00～18:00 ※年末年始・弊社指定休日を除く

※ご不明点がございましたら、お問合せください

0700732148-2

AA26313

